


Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Новохоперского муниципального района Воронежской области
«Подосиновская основная общеобразовательная школа»

Обсуждена
на педагогическом совете
Протокол № 5 от «31» августа 2020 г.

Утверждена
и.о. директора МКОУ «Подосиновская ООШ»
 Косачев Ю. Н.
приказ №37/1 от «31» августа 2020 г.

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ
«СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФИКТОВ»**

Подготовил: Дурова Татьяна Ивановна,
координатор СШМ

с. Подосиновка
2020 г.

Пояснительная записка.

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Актуальность темы. Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Обоснование программы. Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Целью программы является: просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачи программы:

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

Ожидаемые результаты: формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

Организация занятий. Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждой учебной четверти)

Методическое обеспечение. Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в классе, школе в целом.

Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план

Медиация и ее суть.

Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.

Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.

Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.

Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте.

Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.

Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.

Подведение итогов.

Тематическое планирование.

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов	Дата
1, 2	Модели поведения детей в конфликтах. Последствия конфликтов для ребенка. Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?	2	
3.	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом. Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.	1	
4	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная	1	

	агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.		
5	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте. Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.	1	
6	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми. Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).	1	
7	7. Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого. Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.	1	
8	Подведение итогов. Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.	1	

Содержание программы.

Медиация и ее суть. (1 ч.) Понятия медиации. Принципы медиации. Области применения. Школьная медиация. СШМ.

Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов. (1 ч.) Модели поведения детей в конфликтах.

Последствия конфликтов для ребенка.

Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?

Профилактика, предотвращение и управление конфликтом(1 ч.) Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.

Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов. (1 ч.) Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.

Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте. (1 ч.) Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.

Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми (1 ч.) Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).

Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого. (1 ч.) Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.

Подведение итогов. (1 ч.) Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей -участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Самотестированием участников программы.

Информационно-методическая поддержка.

Доска для записей; аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
- [Валкер Д.](#) Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.