

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
Новохоперского муниципального района Воронежской области  
«Подосиновская основная общеобразовательная школа»

Обсуждена  
на педагогическом совете  
Протокол № 6 от «27» августа 2021 г.



Утверждена  
и.о. директора МКОУ «Подосиновская ООШ»  
Косачев Ю. Н.  
приказ № 36 от «27» августа 2021 г.

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
«СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФИКТОВ»**

Подготовил: Дурова Татьяна Ивановна,  
координатор СШМ

с. Подосиновка  
2021 г.

## **Пояснительная записка.**

**Программа разработана на основе** Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

**Актуальность темы.** Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Обоснование программы.** Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

**Целью программы** является: просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

### **Задачи программы:**

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

**Ожидаемые результаты:** формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждой учебной четверти)

**Методическое обеспечение.** Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в классе, школе в целом.

Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

#### Учебно-тематический план

Медиация и ее суть.

Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.

Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.

Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.

Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте.

Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.

Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.

Подведение итогов.

#### Тематическое планирование.

| № п/п   | Тема занятия   | Кол-во часов | Дата |
|---------|--|--------------|------|
| 1,<br>2 | Модели поведения детей в конфликтах.<br>Последствия конфликтов для ребенка.<br>Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?   | 2            |      |
| 3       | Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.<br>Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами. | 1            |      |
| 4       | Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.<br>Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная   | 1            |      |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.   |   |  |
| 5 | Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ?<br>Общение в конфликте.<br>Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение. | 1 |  |
| 6 | Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.<br>Бесконфликтное общение: пять золотых правил.<br>Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).  | 1 |  |
| 7 | Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.<br>Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения. | 1 |  |
| 8 | Подведение итогов.<br>Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.  | 1 |  |

### Содержание программы.

**Медиация и ее суть. (1 ч.)** Понятия медиации. Принципы медиации. Области применения. Школьная медиация. СШМ.

**Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов. (1 ч.)** Модели поведения детей в конфликтах.

Последствия конфликтов для ребенка.

Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?

**Профилактика, предотвращение и управление конфликтом(1 ч.)** Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.

**Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов. (1 ч.)** Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.

**Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте. (1 ч.)** Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.

**Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми (1 ч.)** Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).

**Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого. (1 ч.)** Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.

**Подведение итогов. (1 ч.)** Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.

### **Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей -участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Самотестированием участников программы.

### **Информационно-методическая поддержка.**

Доска для записей; аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

### **Список литературы.**

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
- Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.