

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Новохоперского муниципального района Воронежской области
«Подосиновская основная общеобразовательная школа»

Обсуждена
на педагогическом совете
Протокол № 6 от «27» августа 2021 г.



Утверждена
и.о. директора МКОУ «Подосиновская ООШ»
Косачев Ю. Н.
приказ №36 от «27» августа 2021 г.

**ПРОГРАММА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И
ОБУЧЕНИЮ ШКОЛЬНИКОВ БЕСКОНФЛИКТНОМУ ОБЩЕНИЮ
«БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ – ПУТЬ К УСПЕХУ»**

Подготовил: Дурова Татьяна Ивановна,
координатор СШМ

с. Подосиновка

2021 год

Пояснительная записка

Рабочая программа «Бесконфликтное общение – путь к успеху» социально-педагогического направления составлена на основе авторской программы «Бесконфликтное общение – путь к успеху» автор И.М. Красильников, (Программы дополнительного образования детей в каникулярное время под редакцией Л. В. Школяр, Москва Издательский центр «Просвещение» 2011 год) в соответствии с требованиями ФГОС.

В обстановке конфликта человек часто испытывает страх, который тормозит принятие правильного решения. Актуальность изучения программы «Бесконфликтное общение – путь к успеху» в школе обусловлена навыком детального рассмотрения разных подходов, и использования накопленного опыта в дальнейшем как источника запасных стратегий уменьшает страх перед неблагоприятным, разрушительным развитием событий и способствует созданию оптимального фона для решения задачи. Осознание обыденности ситуации способствует спокойному поиску выхода из конфликта. Это предотвращает запуск механизмов психологической защиты и позволяет решать проблему. Настоящая рабочая программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) и составлена с учётом образовательных запросов обучающихся и их родителей.

Рабочая программа составлена в соответствии с нормативно-правовыми документами: Закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. Пр. № 273

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.01.2012 № 84-р СанПиН, 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (Постановление Главного государственного врача Российской Федерации от 29.12.2010г. №189); Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 69 от 31.01.2012 г.

Цель программы: получение информации о психологии конфликта, развитие навыков поведения, необходимых для успешного разрешения конфликтных ситуаций, формирование позитивной установки для разрешения конфликтов, обучение детей управлению своим поведением и поведением окружающих для разрешения конфликтов.

Основные задачи рабочей программы — осуществлять духовно-нравственное и социальное воспитание обучающихся на основе:

формирование у школьников социальных знаний о ситуации межличностного взаимодействия, ее структуре, пространстве взаимодействия, способах управления социокультурным пространством;

развитие у школьников базовых ценностей общества (человек, семья, Отечество, природа, мир, знания, труд, культура) и позитивного отношения к ним, ценностного отношения к социальной реальности в целом;

получение школьником опыта самостоятельного общественного действия.

Формы занятий:

тематические занятия, практические занятия по постановке конкретных ситуаций, беседы, конкурсы, соревнования, настольные, дидактические, ролевые и подвижные игры

Тематический план

№ п/ п	Темы	Общее количество часов	Дата
1	Понятие конфликта	1	
2	Причины конфликтов	1	
3	Психологическая игра в общении	1	
4	Особенности межпоколенческих и семейных конфликтов	1	
5	Конструктивные и негативные функции конфликта	1	
6	Этапы обсуждения проблемы	1	
7	«Конфликтные привычки»	1	
8	Психологические правила поведения в конфликтных ситуациях	1	
9	Отработка технологии группового взаимодействия. Накопление согласий	1	
10	Отработка технологии группового взаимодействия. Умение слушать и конструктивно взаимодействовать	1	
	Итого	10	

Содержание учебных тем.

Понятие конфликта 1 час. «Сигналы конфликта»: кризис, напряжение, недоразумение, инциденты, дискомфорт. Стадии конфликта: скрытая стадия, стадия напряженности, стадия антагонизма, несовместимость. Основные этапы анализа социального конфликта. Классификация конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Конфликты разных типов: объективный конфликт; конфликт ресурсов; конфликт ценностей; конфликт, спровоцированный личностными особенностями участника общения, и др.

Причины конфликтов 1 час. Объективные и субъективные причины конфликтов, их закономерности: различное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения; неравное положение людей в императивно координированных ассоциациях (одни управляют, другие подчиняются); разлад между ожиданиями и поступками людей; недоразумения, логические ошибки и вообще семантические трудности в процессе коммуникации; недостаток и некачественность информации; несовершенство человеческой психики, несоответствие между реальностью и представлениями о ней; несовместимость претензий сторон из-за ограниченности

возможностей их удовлетворения; нехватка средств к существованию (экономических). Особенности поведения людей в конфликтной ситуации; отличие от обычного поведения в повседневных ситуациях. Как установки личности, например: «Все люди одинаковы», «Я — ничтожество», «Я отвечаю за все», «Я вижу его насквозь», влияют на развитие конфликта. Психологическая игра в общении 2 часа. Скрытые цели психологической игры, распознавание психологической игры, виды и приемы игр. Способы распознавания манипуляций со стороны партнеров по общению и противостояния их давлению. Техники выявления скрытых мотивов и интересов партнеров.

Особенности межпоколенческих и семейных конфликтов 1 час. Общение разных поколений как фактор стабильности семьи. Основные подходы к пониманию и решению межпоколенческих конфликтов: как разрыв между ценностными ориентациями детей и родителей; как круг проблем, по отношению к которым не выработан единый взгляд; как деформация межличностного общения; как процесс перемещения ответственности; как трудность эмоционального отделения детей от родителей; как следствие воспитания, принятого в конкретной семье; как сложность построения равных отношений между детьми и их родителями; как отсутствие четкой дистанции между поколениями; как следствие неадекватной самооценки членов семьи. Конфликты как следствие различных национальных традиций. Конфликты как следствие различных темпераментов.

Конструктивные и негативные функции конфликта 1 час. Творчество как один из вариантов сублимации конфликтов. Как перейти от разрушающего конфликта к развивающему.

Этапы обсуждения проблемы 1 час. Как разобраться в целях, намерениях и интересах другой стороны. Стереотипы в представлениях о справедливости. Как справедливо поделить не поровну. Игровой подход к обоснованию принципиальной переговорной стратегии. Роль процедуры, перерыва и заключительного соглашения при обсуждении проблемы.

«Конфликтные привычки» 1 час. Уход от конфликта, его подавление. Подсознательное стремление оградить себя от конфликтной ситуации. Компромисс, поиск выигрыша для обеих сторон. Коммуникативные барьеры.

Психологические правила поведения в конфликтных ситуациях 1 час. Продуктивная и непродуктивная психологическая защита в конфликте. Сужение сознания и его преодоление в конфликтной ситуации. Управление собственной агрессией.

Конструктивное реагирование на агрессию других. Понимание и принятие различий — профилактика конфликтов. Как научиться не побеждать, а убеждать.

Отработка технологии группового взаимодействия. Накопление согласий.

1 час. Создание посредством накопления согласий зоны ослабленного напряжения, которая способствует снятию психологических барьеров, предшествующих началу разговора и переходу к активному общению. Принципы накопления согласий: принцип выбора нейтрального материала для беседы, принцип общих мест, принцип легкой беседы, принцип избегания противоречий. Отработка этих принципов. Изучение особенностей невербального общения.

Отработка технологии группового взаимодействия. Умение слушать и конструктивно взаимодействовать 1 час. Приемы активного слушания: парафраз, уточнения, резюмирование, прием отражения чувств. Открытые и закрытые вопросы. Способность вырабатывать творческие и жизнеспособные варианты соглашений. Модели

поведения с трудными людьми: «негативисты», «жалобщики», «молчуны», «снайперы» и др. Модели противостояния агрессивно-враждебному поведению.

Методическое обеспечение

Наиболее приемлемыми методами ведения занятий на начальных стадиях обучения могут быть групповое интервью и групповая дискуссия.

Групповое интервью. Интервьюирование группы проводится с целью изучения мнений членов группы о том или ином предмете. Тема интервью должна быть, таким образом, связана с жизненным опытом членов группы.

Приемы интервьюирования могут быть такими:

Повтор. Хорошим способом заставить заговорить участников интервью является повторное изложение содержания сказанного.

Вопросы. Возможно, что высказывание того или иного участника группы будет не вполне ясным для того, кто берет интервью. В таком случае очень полезны дополнительные вопросы.

Обращение вопроса к группе. Возможно, что в ходе общения один из участников задаст вопрос интервьюеру. Последний может обратиться с этим вопросом к группе либо даже к самому этому участнику.

Резюмирование.

По мере завершения обсуждения отдельных пунктов ведущий должен подвести некоторый итог сказанному. При необходимости он может обратить внимание участников на спорные вопросы. Но цель его состоит не в том, чтобы привести всех участников к единому мнению, а лишь в том, чтобы подвести итог сказанному.

Обработка технологии группового взаимодействия такова.

Накопление согласий. Необходимо соотноситься с исходным состоянием партнера, которое может отличаться как равнодушием, нежеланием говорить на предлагаемую тему, так и непроизвольным интересом к общению. Преодолеть первое и усилить второе помогает разговор на нейтральную тему. Положительное влияние на накопление согласий оказывает также своевременное проявление знаков уважения и симпатии.

Умение слушать и конструктивно взаимодействовать. При выслушивании партнера важно воспринимать две вещи: содержание (что сказано) и чувства говорящего. Важно обнаружить их и понять, чтобы выработать удовлетворительное решение.

Рекомендуемая литература

Абалакина М. А. Анатомия взаимопонимания / М. А. Абалакина. — М., 1989.

Авдеев В. Психотехнология решения проблемных ситуаций / В. Авдеев. — М., 1992.

Агеев В. С. Психология межгрупповых отношений / В. С. Агеев. — М., 1983.

Андреева Г. М. Современная социальная психология / Г. М. Андреева. — М., 1981.

Белановский С. А. Метод фокус-групп / С. А. Белановский. — М., 1996.

Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений.

Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э. Берн. — М., 1988.

Биркенбиль В. Ф. Как добиться успеха в жизни / В. Ф. Биркенбиль. — М., 1992.

Бодалев А. А. Личность и общение / А. А. Бодалев. — М., 1983.

Василюк Ф. Е. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций / Ф. Е. Василюк. — М., 1984.

Гассин А. Психология прощения // Вопросы психологии. — 1999. — № 4.

Гершон Д. Эмпайэрмент: искусство творить такую жизнь, какую вы хотите / Д. Гершон, Г. Страуб. — М., 1992.

- Грановская Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии / Р. М. Грановская. — М., 2002.
- Донцов А. И. Психологические основы интеграции коллектива / А. И. Донцов. — М., 1988.
- Доценко Е. Л. Психология манипуляции. Феномены, механизм и защита / Е. Л. Доценко. — М., 1997.
- Елисеев О. П. Практикум по психологии личности / О. П. Елисеев. — СПб., 2002.
- Кан-Калик В. А. Грамматика общения / В. А. Кан-Калик. — М., 1995.
- Климов Е. А. Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект) / Е. А. Климов. — М; Воронеж, 2001.
- Кричевский Р. Л. Психология малой группы / Р. Л. Кричевский. — М., 1991.
- Нартова-Бочавер С. К. «Coping-behavior» в системе понятий психологии личности // Психологический журнал. — 1997. — № 5.
- Общая психодиагностика / под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — М., 1987.
- Овчинникова Т. Н. Исследование личностных характеристик мыслительной деятельности // Вопросы психологии. — 1980. — № 5.
- Паркер Г. Формирование команды / Г. Паркер, Р. Кропп. — СПб., 2002.
- Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни / Н. Пезешкиан. — М., 1994.
- Пезешкиан Н. Торговец и попугай: Восточные истории и психотерапия / Н. Пезешкиан. — М., 1992.
- Петровская Л. А. Компетентность в общении / Л. А. Петровская. — М., 1989.
- Психологические проблемы самореализации личности / под ред. А. А. Крылова, Л. А. Коростылевой. — СПб., 1997.
- Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы. Теория и практика / К. Рудестам. — М., 1993.
- Рюкле Х. Язык мимики и жестов / Х. Рюкле. — М., 1992.
- Филонов Л. Б. Психологические аспекты установления контактов между людьми (методика контактного взаимодействия) / Л. Б. Филонов. — Пушкино, 1982.
- Хрестоматия по социальной психологии: учебное пособие для студентов / сост. Т. Кутасова. — М., 1994.
- Шмидт Р. Искусство общения / Р. Шмидт. — М., 1992.